

明日から役立つ インバウンド おもてなしセミナー

参加費
無料

年々増加する外国人観光客。2020年には東京オリンピック・パラリンピックが開催され、地方においても外国人観光客の増加が見込まれています。
外国人観光客への対応に備え、明日から役立つおもてなしのコツやポイント、実際の現場での対応策や実践例などをいっしょに学びませんか？

セミナー内容

倉敷会場 現場から学ぶ おもてなしの事例とノウハウ

- 平成31年3月4日(月)13:30~16:30
- 倉敷市役所水道局3階大会議室
(倉敷市西中新田640番地)
- 募集人数 30名
- 内容・業種ごとに必要な接遇のポイント
・現場での課題について対応策をディスカッション
・地域事業者による実践例の紹介

講師

WORLD BIZNet(株) 石川 恭子 氏



国際マーケティングと国際企業経営を軸に、実ビジネスおよび経営コンサルタントとして幅広い分野でのビジネス経験をもつ。複数大陸および複数国間に渡る事業や、数十カ国の国籍を持つ人材で遂行する事業のリーダー経験が豊富で、グローバルダイバーシティ組織マネジメントおよび国際人材マネジメントを得意とする。米国イリノイ大学院経営学修士課程卒業 MBA取得。

笠岡会場 明日から役立つ おもてなしのコツとポイント

- 平成31年3月5日(火)13:30~16:30
- 笠岡市民会館2階第2会議室
(笠岡市六番町1-10)
- 募集人数 30名
- 内容・業種ごとに必要な接遇のポイント
・模擬演習を通じて学ぶコミュニケーションのコツ
・現場で使える基本フレーズの紹介

アクセス

●倉敷会場



●笠岡会場



申込締切

2月28日(木) ※申込先着順

申込方法

チラシ裏面の申込書に必要事項をご記入の上、FAX又はメールでお申込みください。

対象者

高梁川流域圏域(新見市・高梁市・総社市・早島町・倉敷市・矢掛町・井原市・浅口市・里庄町・笠岡市)の観光関連事業者の方々。
※業種、法人・個人を問いません。

お問い合わせ TEL086-232-3441

株式会社JTB岡山支店(担当:諸橋、竹中)

〒700-0822 岡山市北区表町1-7-36

E-mail:r_takenaka615@jtb.com

FAX:086-223-7759

受付時間 土日祝を除く9時30分から17時30分

主催 倉敷市観光課

受託事業者 株式会社JTB岡山支店

参加申込書

F A X 0 8 6 - 2 2 3 - 7 7 5 9

Email r_takenaka615@jtb.com

申込締切：2月28日(木)

インバウンドおもてなしセミナー

事業所	名称		業種	
	住所			
	電話		F A X	
	Email			

参加者	部署	役職	氏名	
			フリガナ	
			フリガナ	

参加希望会場	※希望の会場に☑を入れてください。		
	<input type="checkbox"/>	3/4 開催	倉敷会場【倉敷市役所水道局3階大会議室】
	<input type="checkbox"/>	3/5 開催	笠岡会場【笠岡市民会館2階第2会議室】

※参加申込書を送信後、連絡事項等がある場合に限り、こちらから

ご連絡します。ご連絡が無い場合は当日会場にお越しく下さい。

※定員に達し次第、申し込みを終了させていただきます。

※本件に関するお問い合わせは、株式会社JTB岡山支店まで、
お願いします。

電話番号：086-232-3441(担当：諸橋、竹中)

受付時間：土日祝を除く9時30分から17時30分

主催 倉敷市観光課

〒710-8565 倉敷市西中新田640番地

TEL:086-426-3411 FAX:086-421-0107

E-mail:trsmins@city.kurashiki.okayama.jp

担当：渡邊、川上

平成30年度高梁川流域連携中枢都市圏事業